



Sistema de gestión de restaurante

Manual del usuario

Especificaciones de Hardware y Software Recomendados.

Computadora Caja/Servidor

Procesador Core i3 o superior

Memoria RAM 4 GB

Disco Duro de 320 GB.

Router/Switch inalámbrico

Bandas: 2.4GHz

Velocidad: 300Mbps

Protocolo Inalámbrico 802.11b/g/n

Antenas: 5dBi o superior.

Red de Seguridad: WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA-PSK y WPA2-PSK

Impresora de Ticket

Columnas: 40 / 42 o 32 / 35.

Tipos fuentes: 95 Alfanuméricos, 37 Internacionales, 128 x 12 gráficos.

Interfaces: rs-232 ó paralelo bidireccional.

Vel. Impresión: 4.7 lps (40 columnas) 6.0 lps (30 columnas).

Tipos de papel: tamaño: 57.5 +- 0.5, 69.5 +- 0.5, 76.0 +- 0.5, (w) x día. 3.0. gramaje: 0.06 a 0.085.

Display para cocina

Tamaño de pantalla: 22" o más

Resolución: 1920x1080 FULL HD

Conexiones: HDMI

Tablets

Memoria 1 GB (en la placa)

Almacenamiento 8 GB

Sensores Acelerómetro de 3 ejes

Pantalla diagonal WSVGA de 7.0 pulgadas con 1024 x 600 resolución nativa

Wifi Conexión en red Wi-Fi Wireless (802.11b/g/n)

Duración de la batería aproximadamente 10 horas

SISTEMA DE GESTIÓN DE RESTAURANTE UFOOD

El sistema UFood es un sistema para la administración de restaurante y cocina, sus funciones lo hacen muy versátil y adaptable para diversos tipos de restaurante, la practicidad y su innovación en los procesos de restaurante lo vuelven una herramienta ideal para una mejor administración y funcionamiento de un restaurante.



Ufood Administrador

Tareas comunes

- Facturación
- nueva orden
- Ingreso de ingredientes
- Nueva cotización

Avisos y notificaciones

Alertas del inventario: 1 productos agotados y 1 en existencias mínimas. [Ver detalles](#)

Notificaciones del sistema: No hay alertas

Acceso al sistema: [Ver bitácora](#)

Herramientas del sistema

Herramientas seguridad: [Hacer un respaldo de datos](#), [Agregar un dispositivo móvil](#)

¿Necesitas ayuda?: [Consultar el manual](#), [Soporte técnico](#), [Acerca de ufood](#)

Xypnos

Con el apoyo de: CONAMYPE, CDMVPE, EL SALVADOR

Ordenes recientes

ID	Estado	Acción	Valor
9847	En proceso...	Click para más detalles	\$12.90
9846	En proceso...	Click para más detalles	\$35.00
9845	En proceso...	Click para más detalles	\$15.75
9844	En proceso...	Click para más detalles	\$25.50

Usuarios conectados

- ronald08 (En caja01)
- ronald08 (En Tablet)

INICIO

1. Tareas comunes

Las tareas comunes son accesos directos a las funciones más usadas en el sistema.

2. Avisos y notificaciones

Esta sección muestra las alertas de productos agotados en el inventario, notificaciones del sistema, como tirajes agotados, periodos sin respaldo de datos, etc. Y información sobre el acceso y uso del sistema por los usuarios.

3. Herramientas del sistema

Muestra un conjunto de enlaces a distintas aplicaciones del sistema destinadas a la administración de este, en lo relacionado a seguridad y funcionalidad, además muestra los mecanismos de ayuda y soporte disponibles en el sistema.

4. Ordenes recientes

Muestra las últimas ordenes que se han ingresado al sistema.

5. Usuarios conectados

Muestra los usuarios y dispositivos conectados al sistema en un momento determinado.

ORDENES

Este módulo maneja las órdenes desde que son tomadas del cliente hasta su facturación.

Permite integrar diferentes dispositivos, como tabletas para tomar las órdenes directamente de la mesa del cliente, impresores y monitores en cocina para informar a los cocineros y controlar las órdenes que se están generando.

Descripción de la interfaz:

No. Orden	Contenido	Origen	Estado	Acciones	Editar
1	admin (22-06-2014 11:48 pm)	Mostrador	Servida	\$6.00 Facturar	Editar
3	admin (23-06-2014 12:03 am)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar
4	admin (23-06-2014 12:05 am)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar
5	admin (23-06-2014 12:09 am)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar
6	admin (23-06-2014 03:38 pm)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar
7	admin (23-06-2014 03:39 pm)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar

1- Barra de herramientas de órdenes.

En esta barra se muestran las aplicaciones y herramientas disponibles para la administración general de las órdenes.

1.1 Lanzar app de cocina.

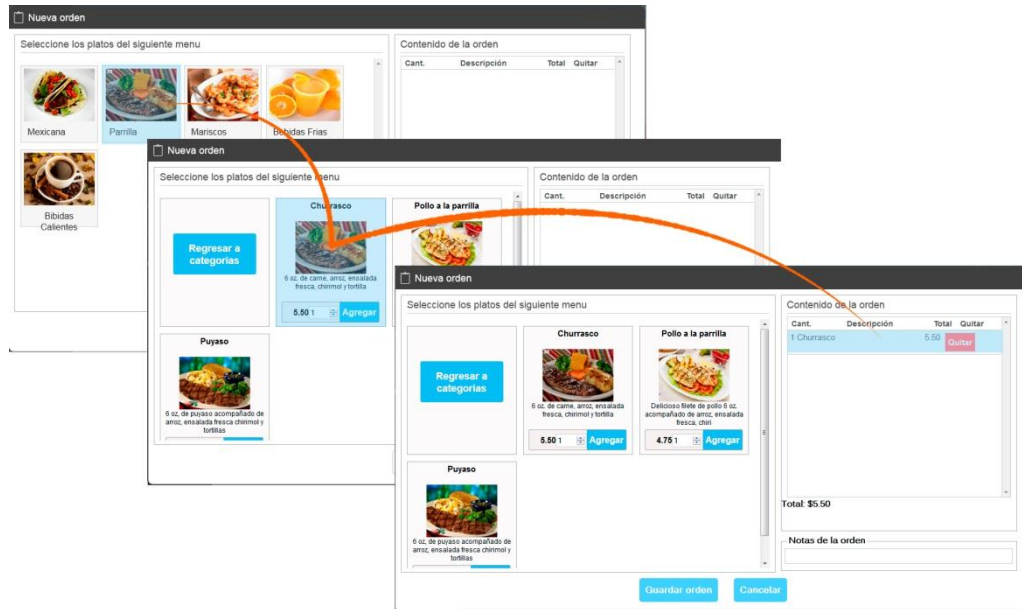
Este botón lanza la aplicación que mostrará las órdenes que están siendo tomadas por el sistema para que sean visibles por el chef o los cocineros, esta aplicación originalmente está diseñada para funcionar en un monitor adicional conectado a la computadora caja como escritorio extendido.

1.2 Nueva orden.

Esta aplicación permite tomar una orden del cliente en la caja o mostrador, toma como parámetro las categorías y platos de menú que ha sido diseñado en la sección “menú” en la administración del sistema.

Cant.	Descripción	Total	Quitar
-------	-------------	-------	--------

La primera pantalla nos presenta las categorías disponibles, al seleccionar una de estas categorías haciendo clic sobre ella nos mostrará todos los platos aglutinados en esta categoría y podremos elegir la cantidad de estos que agregaremos a la nueva orden, y haciendo click en el botón “agregar” disponible en cada plato añadiremos este plato a la orden.



Podemos navegar entre las categorías y agregar cualquier cantidad de platos en una orden.

La tabla de contenido de la orden se rellenará con todos los platos que vayamos agregando. Es posible quitar un plato de esta orden haciendo clic

sobre el botón **Quitar** disponible en la lista al final de la información de cada plato, al final de la tabla se mostrará el total de esta orden.

Además en la parte inferior de la *tabla de contenido de la orden* encontramos el apartado para *notas de la orden* que hace posible agregar comentarios a una orden, esto es útil por ejemplo, para que el personal que toma las órdenes agregue información subjetiva que el sistema no contempla respecto a una orden y que puede ser útil más adelante en el proceso, así pues, un mesero puede comunicarle al chef a través de una nota que los tacos que acaba de pedir son requeridos con chile extra por el cliente.

Contenido de la orden			
Cant.	Descripción	Total	Quitar
1	Churrasco	5.50	Quitar
1	Pollo a la parrilla	4.75	Quitar
1	Puyaso	5.95	Quitar
2	Licuerdo	2.50	Quitar
1	Jugo de naranja	1.25	Quitar
		Total: \$19.95	

Notas de la orden

¡Los tacos con mucho chile!

Al final, cuando se han agregado todos los platos y se ha terminado de definir la orden se de alta en el sistema haciendo clic en botón “Guardar orden” es importante realizar esta acción, pues la orden no existe en el sistema hasta que se envía este comando. Una vez que la orden se ha guardado se utilizan los medios configurados (Impresora en cocina y/o alertas en monitor) para notificar al personal de cocina sobre esta.

1.3 Buscar orden

Esta utilidad permite ubicar una orden específica en la tabla de órdenes según su número, además filtra los resultados según los parámetros que el usuario defina par su conveniencia.

Buscar ordenes

Busque una orden según su número

Buscar ordenes

Mostrar ordenes: ☒ En proceso ☒ Servidas

Buscar una orden es tan sencillo como digitar su número y presionar el botón “Enter” en el teclado, o hacer click en el botón “Buscar órdenes”, esto cargara en la tabla de ordenes la información de esta orden si existe en el sistema.

“Mostrar órdenes” nos da dos opciones, “En proceso” y “Servidas” si marcamos únicamente la opción “Servidas” se mostrará en la tabla de ordenes exclusivamente las ordenes que aún no ha sido despachadas, por el contrario “Servidas” mostrará únicamente las opciones que ya fueron despachadas y están esperando ser facturadas. Si ambas opciones están marcadas se mostrarán indistintamente las órdenes servidas y en proceso.

2. Detalles de ordenes

Este apartado del módulo de ordenes muestra la información específica de la orden que ha sido seleccionada en el la tabla de ordenes, muestra de los detalle de los platos, cantidades y totales.

En la parte inferior se encuentran comando relacionado con esta orden:

Eliminar: Borra definitivamente del sistema la orden en cuestión.

Re imprimir: envía a la impresora configurada la orden de imprimir nuevamente la orden.

Facturar: envía la orden al módulo de facturación para su liquidación.

Detalles de orden

Orden No: 5

1.00	Churrasco	5.5
1.00	Jugo de naranja	1.25

Total: \$6.75

Eliminar

Reimprimir

Facturar

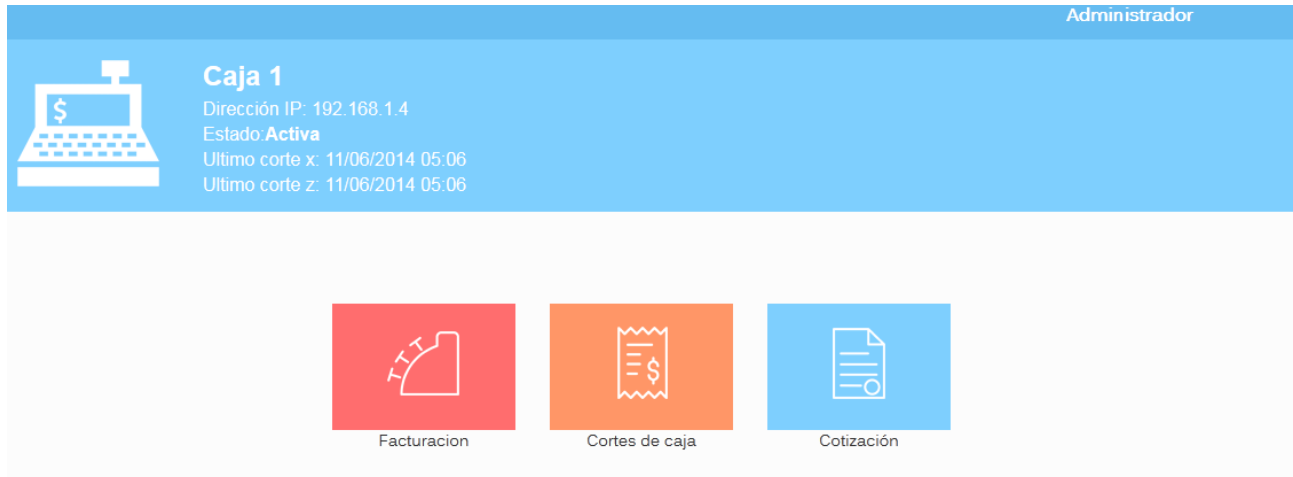
3. Tabla de ordenes

No. Orden	Contenido	Origen	Estado	Acciones	Editar
1	admin (22-06-2014 11:48 pm)	Mostrador	Servida	\$6.00 Facturar	Editar
3	admin (23-06-2014 12:03 am)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar
4	admin (23-06-2014 12:05 am)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar
5	admin (23-06-2014 12:09 am)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar
6	admin (23-06-2014 03:38 pm)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar
7	admin (23-06-2014 03:39 pm)	Mostrador	En Proceso	Despachar	Editar
1	2	Siguiete			

Esta tabla muestra la información más general de una orden, haciendo clic sobre el número de una orden se despliega información más específica sobre ella en el panel de detalles de la orden, esta tabla además cuenta con comandos variables según el estado de cada orden, y con un botón especial para editar una orden.

FACTURACIÓN

Este módulo administra la caja del sistema y permite la facturación de las órdenes que han sido procesadas, además al ser un módulo autónomo también es posible la facturación individual de productos directamente del inventario, de esta manera no necesitamos hacer una orden, y facturarla cuando nuestros clientes simplemente necesitan una botella de agua.



1. Facturación.

Esta es la principal aplicación de la caja del sistema, es en esta aplicación donde se realiza el proceso de venta y facturación fiscal de las órdenes y los productos del restaurante.

Esta aplicación requiere el nombre del plato o producto, la cantidad vendida, y automáticamente carga el precio que fue configurado previamente y según este calcula el total para ese plato, es posible agregar n cantidad de productos en esta aplicación.

Esta aplicación utilizará la impresora que se haya configurado para esta caja en el apartado “*facturación e impuestos*” del módulo de administración, si no ha sido definida ninguna impresora, la aplicación únicamente guardará la información de la venta.

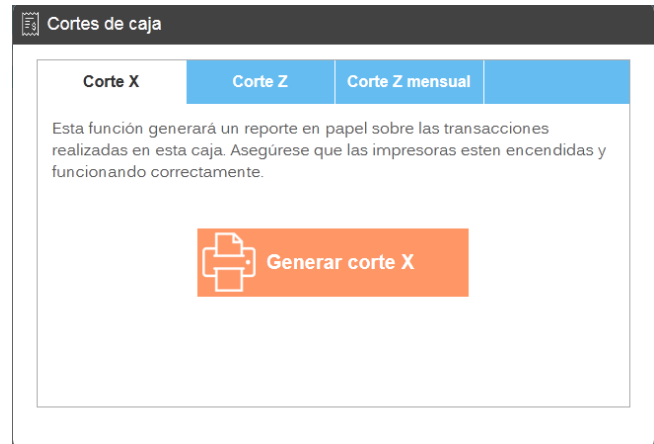
Cant.	Descripción	P. Unitario.	P. Total.	Quitar
3	Churrasco argentino	5.50	16.50	Quitar
3	Churrasco argentino	5.50	16.50	Quitar

2. Cortes de caja

Esta aplicación genera los cortes de caja según requisitos para cajas que emiten tickets en sustitución de facturas establecidos por el código tributario.

Los cortes muestran información sobre las transacciones realizadas, según tipos de documentos y formas de pago.

Genera 3 tipos de cortes:



Corte X: Este corte se utiliza para iniciar la operación de una caja, luego que esta ha sido cerrada por un corte Z, cuando el corte se genera al inicio del turno este muestra todos los valores en 0, y en el detalle de transacciones solo se reflejará la dotación de efectivo con la que se inicia la caja, puesto que la caja no ha tenido actividad alguna después del último corte. Un corte X en cualquier momento después del inicio de operaciones de la caja, mostrará todas las transacciones realizadas hasta ese momento.

Para generar un corte X, solo es necesario presionar botón “*Generar corte X*” El sistema realizará los cálculos y acciones necesarias e imprimirá directamente el reporte en la impresora de post configurada en la caja.

Corte Z: Este corte se realiza generalmente al final del turno e igual que al corte X, muestra el detalle de todas las transacciones realizadas en el turno, pero adicionalmente este corte cierra la aplicación de caja del sistema, y vuelve todos sus valores a cero, no será posible utilizar la aplicación de caja mientras no se realice un corte X de apertura en el siguiente turno.

Para realizar un corte Z solo es necesario seleccionar la pestaña “*corte Z*” y presionar botón “*Generar corte Z*” El sistema realizará los cálculos y acciones necesarias e imprimirá directamente el reporte en la impresora de post configurada en la caja.

Corte Z mensual: El concepto de este corte es similar al corte Z, pero este corte se realiza únicamente una vez al mes, al final generalmente, muestra el detalle mensual de las transacciones y cierra el mes en cuestión, solo es posible realizar un corte Z mensual en una caja cerrada.

Para realizar un corte Z mensual solo es necesario seleccionar la pestaña “*corte Z*” y presionar botón “*Generar corte Z mensual*” El sistema realizará los cálculos y acciones necesarias e imprimirá directamente el reporte en la impresora de post configurada en la caja.

INVENTARIO

Este módulo ha sido diseñado con el fin de registrar los ingredientes que se utilizan para la elaboración de los platillos cuenta con 2 opciones **“Nuevo Ingrediente”** y **“Nueva Entrada de Ingrediente”** como podemos se muestra en la siguiente captura de pantalla.



Nuevo Ingrediente


Al dar clic sobre la opción **Nuevo Ingrediente** se desplegará la siguiente ventana y este nos permitirá introducir un nuevo ingrediente, llenando cada uno de los campos, verificando que los campos que tienen un asterisco se completen ya que estos son campos obligatorios.

Luego de haber completado todos los campos requeridos dar clic en **“Guardar Ingrediente”**. Si desea guardar en la base de datos y se mostrara un mensaje “El Ingrediente se ha guardado en la base de datos” este mensaje desaparecerá por si solo de pantalla, Si no desea registrar el ingrediente clic en **Cancelar**.

Esta ventana es muy importante ya que al establecer la existencia mínima de un ingrediente y cuando este llegue a esa existencia mínima preestablecida se podrá ver una alerta del Inventario evitando desabastecimientos de ingredientes.

Luego de haber guardado un nuevo ingrediente este aparecerá en los registro de la base de datos (como se muestra en la siguiente imagen)

Nombre	Unidad de medida	Existencia	Existencia mínima	Acciones
Carne de Res	Onzas	120.00	50.00	Editar - Eliminar
pollo	onzas	100.00	10.00	Editar - Eliminar

La ingrediente se ha guardado en la base de datos del sistema.×

Desde los registros guardados que se muestran en la imagen anterior se pueden eliminar o editar los registros ingresados.

Editar un Nuevo Ingrediente ya Guardado en la base de datos del sistema

Seleccionamos la opción **Editar** como podemos ver en la siguiente imagen

Nombre	Unidad de medida	Existencia	Existencia mínima	Acciones
Carne de Res	Onzas	120.00	50.00	Editar - Eliminar
pollo	onzas	100.00	10.00	Editar - Eliminar

Aparecerá la siguiente ventana ahí podemos modificar todos los campos deseados.

Luego dar clic en **Guardar Ingrediente**

Al dar clic en “**Guardar Ingrediente**” este se modificará en la base de datos como confirmación se nos mostrará en pantalla el mensaje “El ingrediente se ha actualizado en la base de datos del sistema”

+

Nuevo ingrediente

Nombre:*

Carne de Res

Unidad de medida:*

Onzas

Existencia:*

120.00

Existencias mínimas:*

50.00

* Campos obligatorios

Cancelar

Guardar Ingrediente

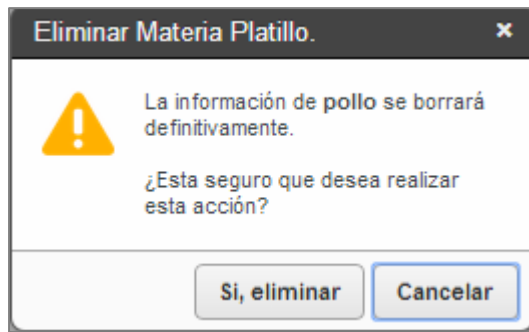
Eliminar Registro

Esta es una opción que nos permitirá eliminar un ingrediente definitivamente de la base de datos.

Si lo que deseamos es eliminar un Ingrediente seleccionamos en los registros de la base de datos el ingrediente que deseamos eliminar, clic en la opción **Eliminar**.

Nombre	Unidad de medida	Existencia	Existencia mínima	Acciones
pescado	onzaz	10.00	5.00	Editar - Eliminar
pollo	Onzas	120.00	50.00	Editar - <u>Eliminar</u>

Y aparecerá este mensaje




Luego de leer el mensaje se procederá a confirmar la acción, eligiendo una opción si desea eliminar el ingrediente clic en **Si, eliminar** y el registro desaparecerá de la base de datos, si no desea eliminarlo clic en **Cancelar** y el registro permanecerá en la base de datos.

Nueva Entrada de Ingredientes



Esta opción nos servirá para ingresar las nuevas compras de ingredientes cuando alguno de este se esté agotando o el valor de su existencia se encuentre a 0 y se realicen compras de estos ingredientes, con el fin de mantener actualizado el inventario. Cada vez que se realice una compra se le dará ingreso a los ingredientes en este apartado del sistema.

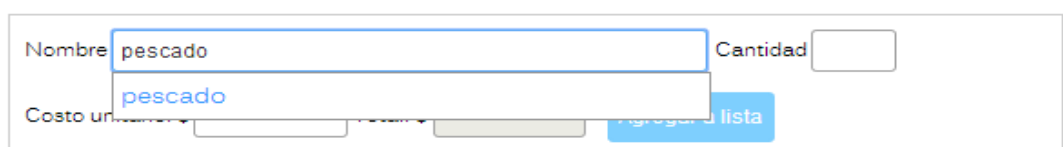
Al dar clic sobre **“Nueva entrada de Ingredientes”** aparecerá la siguiente pantalla.



Nombre	Cant.	C. Unitario	C. Total	Quitar
--------	-------	-------------	----------	--------

Como ya existe un previo registro de el Ingrediente a ingresar mientras vayamos digitando en el espacio nombre el ingrediente en letras azul claro se mostraran las opciones de los productos ya registrados cuyo nombre empiezan por la misma letra como se muestra en la siguiente captura de pantalla.

Para ilustrar mejor esta funcionalidad lo haremos con un ejemplo



Nombre: Cantidad:

Costo unitario: Total:

Si deseamos agregar una compra de un producto ya existente al empezar a digitar en el espacio nombre el ingrediente basta con digitar las primeras letras del nombre de ese ingrediente y nos aparecerá una lista con todos los ingredientes que sus nombres inicia con las letras que hemos digitados y que ya existen en la base de datos, debemos elegir de esa lista el ingrediente al que le vamos a ingresar más existencias al elegirlo automáticamente nos agregara la Unidad de Medida.

En la imagen siguiente podemos ver el ejemplo antes citado.

The screenshot shows a web form titled "Entrada de ingredientes". It has a "Nombre" field with the letter "p" entered, a "Cantidad" field, and a unit selector set to "Onzas". Below the "Nombre" field is a dropdown menu showing suggestions: "pescado" and "pollo". To the right of the dropdown is a blue button labeled "Agregar a lista". Below these fields is a table with the following headers: "Nombre", "Cant.", "C. Unitario", "C. Total", and "Quitar". The table body is currently empty. At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Guardar entrada de ingredientes".

Luego se procederá a llenar los demás campos requeridos como **Cantidad** y **Costo Unitario** y automáticamente el sistema nos dará la cantidad de inversión de ese producto.

This screenshot shows the same form as the previous one, but with more data entered. The "Nombre" field now contains "pescado". The "Cantidad" field has the value "10" and the unit is still "onzas". The "Costo unitario" field is now "\$ 0.20". The "Total" field displays "\$ 2.00". The "Agregar a lista" button is now red. The table below remains empty. The "Cancelar" and "Guardar entrada de ingredientes" buttons are still at the bottom.

Para actualizar las existencias de un ingrediente luego de haber llenado los campos **Cantidad** y **Costo Unitario** se coloca el cursor sobre la opción **Agregar a lista** y este botón tomara un color rojo al dar clic sobre él se agregara el ingrediente y las existencias en el inventario se actualizaran.

Si no se desea agregar a las existencias un ingrediente clic sobre **Cancelar** al seleccionarla se reastará en colo rojo si se da clic sobre ella el ingrediente no se agregara a las existencias.

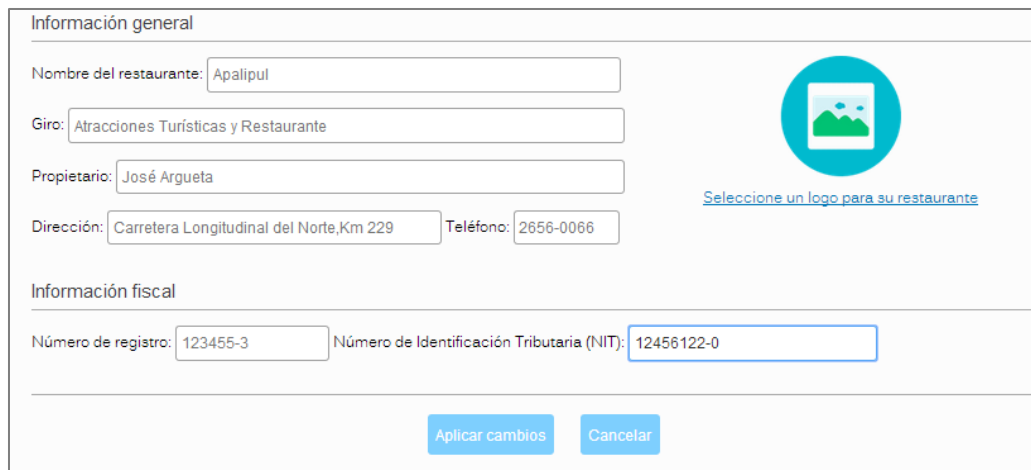
Al registrar la nueva compra de un ingrediente se pueden realizar las acciones **Editar** y **Eliminar** un Registro las cuales ya fueron descritas e ilustradas anteriormente en este manual con solo seleccionar la opcion correcta podemos modificar”**Editar**” o eliminar “**Eliminar**” definitivamente un registro.

ADMINISTRACIÓN

El módulo de administración permite configurar el funcionamiento de los distintos módulos del sistema.

Configuraciones generales

En este apartado se llenara la Información General del Negocio como muestra la siguiente captura de pantalla.




Información general

Nombre del restaurante:

Giro:

Propietario:

Dirección: Teléfono:

 [Seleccione un logo para su restaurante](#)

Información fiscal

Número de registro: Número de Identificación Tributaria (NIT):

Información General

Nombre del Negocio: Colocar el nombre del Negocio

Giro: Colocar el nombre de la actividad comercial.

Propietario: Colocar el nombre del Propietario del Negocio.

Dirección: Colocar la dirección de la ubicación del negocio

Teléfono: colocar el número de contacto.

Información fiscal (Solo para contribuyentes registrados)

Número de Registro: llenar con el número de Registro del negocio según Tarjeta de IVA

Número de identificación Tributaria NIT: Llenar con el número de identificación tributario asignado.

Para guardar la información de este modulo clic en opción **“Aplicar Cambios”** y la información se Guardada si no se desea guardar la información general clic en **“Cancelar”**

La importancia de este módulo esta básicamente, en que la información antes detallada debe ser cuidadosamente llenada ya que será la primera información que aparecerá en los tickets impresos de las órdenes de venta.

Platos y Recetas

Este sub- módulo tiene dos objetivos uno es formar los menús y otro es mantener actualizado el inventario.

Para crear un nuevo plato clic en la opción nuevo plato como se muestra en la siguiente pantalla



Al dar clic sobre el botón verde “Nuevo plato” nos aparece la pantalla que mostramos a continuación

Nombre:* Precio(sin impuestos):*

Descripción:*

Agregar ingredientes

Ingrediente Cant.:

Nombre	Cantidad	Quitar
--------	----------	--------

En esta pantalla se llenara con el nombre del platillo, la descripción y el precio sin impuestos estos campos mencionados son obligatorios es decir siempre deben llenarse. El apartado Agregar ingredientes son opcionales y solo deben ser llenados cuando se pretende controlar el inventario ya que a medida se vaya vendiendo un platillo se vaya descontando los ingredientes utilizados de las existencias del inventario.

Nombre:* Precio(sin impuestos)*

Descripción:*

Agregar ingredientes

Ingrediente Cant.:

Nombre	Cantidad	Quitar
pollo	6	<input type="button" value="Quitar"/>

Como podemos ver en la imagen anterior ya se agregó el ingrediente.

Si no llenamos el apartado “Agregar Ingredientes” al dar clic en “Guardar Platillo” se nos mostrara el siguiente mensaje.

Nombre:* Precio(sin impuestos)*

Descripción:*

Agregar ingredientes

Ingrediente Onzas

No hay ingredientes.

?

No se han agregado ingredientes a este plato.


¿Desea guardarlo de todas maneras?

Cantidad	Quitar
----------	--------

Aquí es donde se debe valorar si se desea controlar las existencias del Inventario o no si la decisión de uso de este sistema está en controlar el inventario clic en **“Agregar ingredientes”** y se regresará a la pantalla antes detallada para completar la información.

Si no se pretende tener un control de las existencias del inventario simplemente clic en **“Si, guardar”** y el platillo será guardado en la base de datos que nos mostrará el mensaje de confirmación que podemos ver en la parte inferior de la captura de pantalla

Nombre	Descripción	Precio	Acciones
Burrito de res	Tortilla de harina rellena de carne de res, casamiento, lechuga fresca y ch	3.50	Editar - Eliminar
Café con postre	café acompañado de una cemita	1.50	Editar - Eliminar
Camarones al ajo	4 camarones al ajillo acompañado de arroz, ensalada fresca y tortilla	7.95	Editar - Eliminar
cappuccino	cappuccino	1.50	Editar - Eliminar
Cerveza Corona	cerveza corona	2.50	Editar - Eliminar
Ceviche de Camarón	6 oz. de camarón coctel combinado con chirimol limón y g	8.50	Editar - Eliminar
Chocolate	chocolate		
Churrasco	6 oz. de carne, arroz, ensalada fresca, chirimol y tortilla		

 El plato se ha guardado en la base de datos del sistema. ✕

Menú

Este apartado del Sistema tiene como utilidad la organización de los menús y sus categorías también nos ofrece la funcionalidad de agregar elementos visuales que sirven ya sea como referencia o mayor vistosidad al usuario.

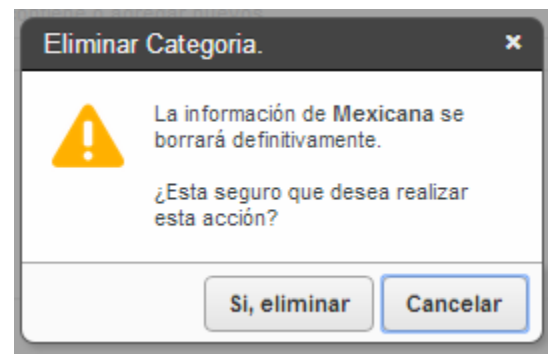


Se puede eliminar información con solo dar clic en el icono con forma de basurero

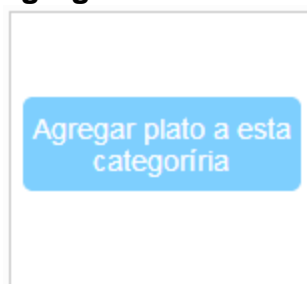


Al dar clic en esa opción se mostrara el mensaje que detalla la siguiente captura de pantalla.

Para eliminarla elegir la opción **“Si, eliminar”** y la categoría se eliminará. En caso contrario clic en **“Cancelar”**



Agregar un Plato a una Categoría



En este apartado se puede agregar un nuevo plato así como una imagen que lo represente esta imagen debe estar guardada en el ordenador del administrador.

Para agregar una nueva imagen del plato clic en la opción “**Seleccionar imagen del plato**” y luego elegir la imagen que deseamos colocar. Luego clic en “**Agregar plato**”

Agregar plato a categoría

Seleccione el plato



Seleccionar imagen del plato

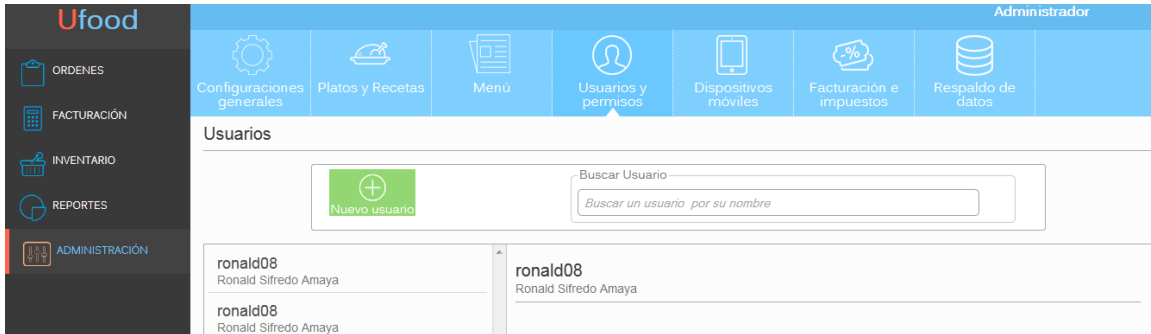
Cancelar

Agregar plato

Y el plato será agregado y aparecerá junto a la imagen seleccionada.

Usuarios y permisos

Aca puede agragar usuarios para su sistema, cambiar sus permisos o eliminarlos cuando estos ya no necesiten conectarse al sistema.



1. Nuevo usuario

En esta aplicación del módulo usuarios podrá agregar los nuevos usuarios y los permisos para este.

La información general incluye:

Nombre completo: se refiere al nombre real del usuario.

Nombre usuario: Es el pseudonimo que el usuario utilizará para ingresar al sistema, admite solo valores alfanumérico y no distingue entre mayusculas y minusculas.

Contraseña: Es el conjunto de caracteres que utilizará el usuario para autenticarse en el sistema, el usuario en cuestión podrá cambia luego esta información. Es sensible a mayusculas y minusculas.

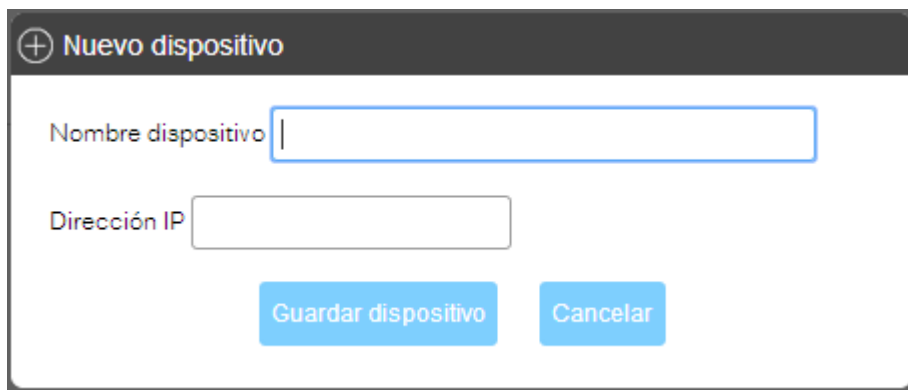
Los permisos autorizan o denegan acceso a areas especificas y vitales del sistema, tiene dos opciones para crear permisos para los nuevos usuarios: Podra cargar un perfil predefinido por el sistema (Cajero, mesero, administrador de restaurante), cada uno de estos contiene los permisos que se consideran convenientes para cada perfil. O puede ir marcando manualmente los permisos especificos para que cada usuario.

Dispositivos Moviles

Este sub modulo es de vital importancia ya que acá se deben registrar los dispositivos móviles que deben conectarse a la red del sistema ya que si un dispositivo móvil no se registra no podrá conectarse, esto es muy importante ya que si no se cumple con el requisito de registrar los dispositivos móviles cualquier dispositivo que se encuentre en el área de alcance de la red podría conectarse al sistema y esto traería como consecuencia demasiado tráfico de información ajena al sistema y por lo tanto el sistema podría ponerse lento e ineficiente.

Nuevo Dispositivo

Al dar clic en esta opción se abre la siguiente ventana



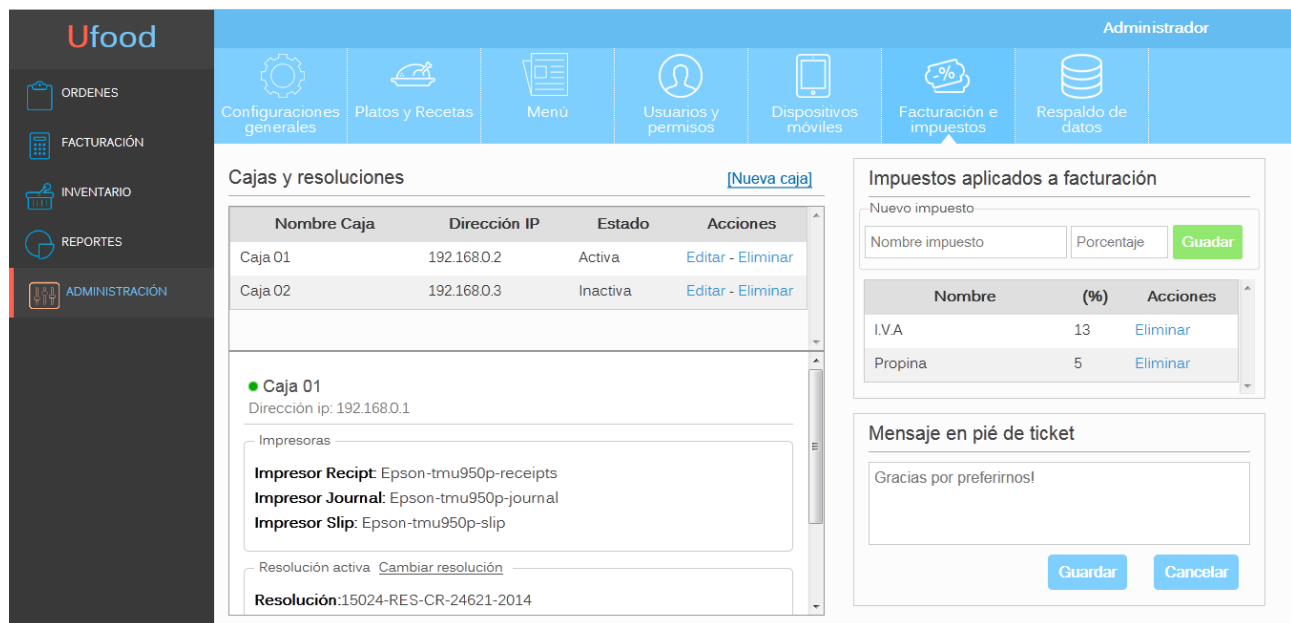
El formulario 'Nuevo dispositivo' tiene un encabezado con un icono de plus y el título 'Nuevo dispositivo'. Contiene dos campos de texto: 'Nombre dispositivo' y 'Dirección IP'. Debajo de los campos hay dos botones: 'Guardar dispositivo' y 'Cancelar'.

En los campos que muestra la ventana de la imagen anterior se debe llenar con el nombre del dispositivo así como su Dirección IP estática con la que siempre se conectará este dispositivo.

Al tener completa la información requerida clic en **“Guardar Dispositivo”** y este quedara registrado en la Base de Datos y será reconocido por la red del Sistema y entrara en total funcionalidad de lo contrario si no desea registrar el dispositivo clic en **“Cancelar”** y este no quedara registrado pero tampoco podrá conectarse a la red.

Facturación e impuestos

En este sub modulo se configuran las cajas y los impuestos aplicables en la facturación.



Cajas y resoluciones

Nombre Caja	Dirección IP	Estado	Acciones
Caja 01	192.168.0.2	Activa	Editar - Eliminar
Caja 02	192.168.0.3	Inactiva	Editar - Eliminar

Caja 01
Dirección ip: 192.168.0.1

Impresoras

Impresor Receipt: Epson-tmu950p-receipts
Impresor Journal: Epson-tmu950p-journal
Impresor Slip: Epson-tmu950p-slip

Resolución activa: [Cambiar resolución](#)

Resolución: 15024-RES-CR-24621-2014

Impuestos aplicados a facturación

Nuevo impuesto

Nombre impuesto: Porcentaje: [Guardar](#)

Nombre	(%)	Acciones
I.V.A	13	Eliminar
Propina	5	Eliminar

Mensaje en pie de ticket

Gracias por preferirnos!

[Guardar](#) [Cancelar](#)

1. Cajas y resoluciones

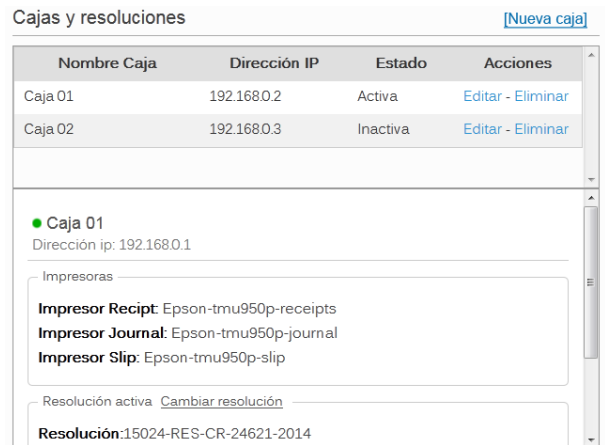
Esta sección permite administrar los dispositivos que funcionan como caja en el sistema. Para agregar una caja solo es necesario especificar el nombre para la caja y la dirección IP para esa caja.

Posteriormente es posible configurar las impresoras en esta caja, añadiendo el nombre de las impresoras que han sido instaladas, admite tres tipos de impresoras de tickets, receipt para tickets del cliente, journal para impresión de cinta de auditoría y slip para impresión en documentos pre-impresos como facturas de consumidor final o créditos fiscales.

También es posible asignarle una resolución a la caja para el uso de tirajes de tickets, solo especificando los valores contenidos en la resolución formal emitida por el ministerio de hacienda.

2. Impuestos

Esta sección permite administrar los impuestos aplicables a la facturación de productos y servicios.



Cajas y resoluciones

Nombre Caja	Dirección IP	Estado	Acciones
Caja 01	192.168.0.2	Activa	Editar - Eliminar
Caja 02	192.168.0.3	Inactiva	Editar - Eliminar

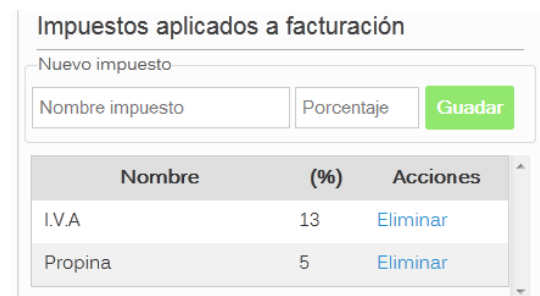
Caja 01
Dirección ip: 192.168.0.1

Impresoras

Impresor Receipt: Epson-tmu950p-receipts
Impresor Journal: Epson-tmu950p-journal
Impresor Slip: Epson-tmu950p-slip

Resolución activa: [Cambiar resolución](#)

Resolución: 15024-RES-CR-24621-2014



Impuestos aplicados a facturación

Nuevo impuesto

Nombre impuesto: Porcentaje: [Guardar](#)

Nombre	(%)	Acciones
I.V.A	13	Eliminar
Propina	5	Eliminar

Para agregar un nuevo impuesto basta con especificar el nombre de los impuestos y el porcentaje aplicable. Sin embargo, la mayoría de los impuestos están normados por el Estado y su aplicación suele estar sujeta a leyes, se recomienda al usuario informarse al respecto y utilizar esta aplicación de acuerdo a las legislaciones vigentes.

Para eliminar un impuesto solo damos click en el botón “*Eliminar*”.

Los impuestos comienzan aplicarse inmediatamente después que han sido registrados en este módulo.

3. Mensaje en tickets

Esta opción le permite al administrador del restaurante determinar un mensaje personalizado para el pie de página de los tickets, puede aprovechar este espacio para promocionar producto y/o servicios o para saludar a sus clientes.

Para modificar el mensaje solo digítelo en el cuadro de texto y guárdelo dando click en el botón “*guardar*”, el siguiente tickets que se imprima en su caja llevará el nuevo mensaje.

Mensaje en pie de ticket

Gracias por preferirnos!

Guardar

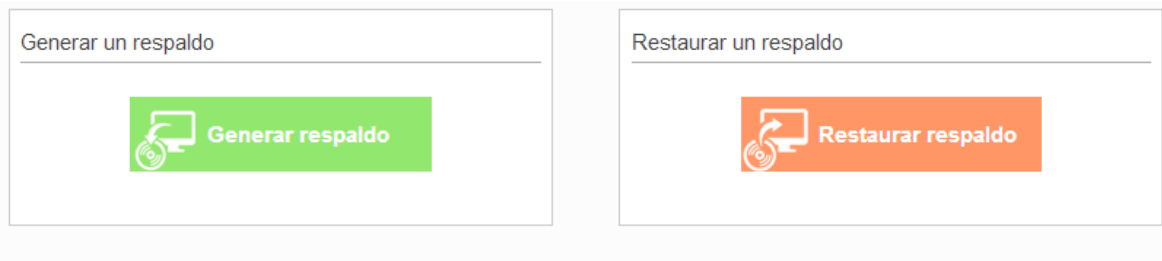
Cancelar

Respaldo de Datos

En esta sección realizaremos los respaldos de información, ya sea porque el sistema o el servidor presenten ciertas fallas o simplemente por ser precavidos es importante tener respaldo de Datos y no está demás hacerlos diariamente.

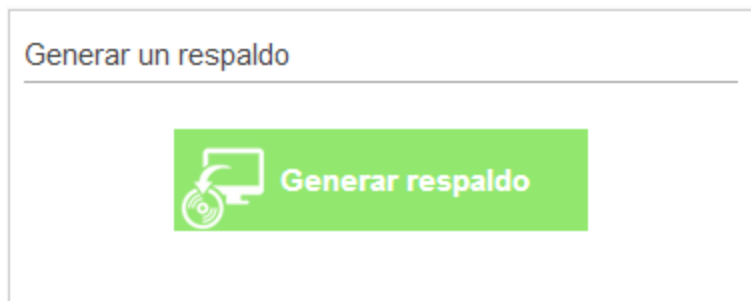
El Respaldo de datos es un Archivo descargable con una estructura SQL que debe ser guardado en un medio externo como una memoria USB o un disco duro portátil destinados exclusivamente para esta función el cual debe guardarse en lugar seguro.

Para realizar exitosamente el “**Respaldo de Datos**” tenemos la opción “**Generar Respaldo**”



Generar un respaldo

Al dar clic sobre la opción “**Generar respaldo**” aparece la opción Generar archivo y solamente se tendría que elegir la ubicación donde se guardará.



Restaurar un respaldo

En caso de contingencia la opción “**Restaurar respaldo**” nos permitirá seleccionar un archivo de los que se han generado previamente y esta será la estructura que se seguirá utilizando.

